

Отчет

за первое полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение- детский сад № 463

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Преобрести телескопический пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг.	01.12.2023	Серебрякова Анна Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Преобрести ходунки для передвижения маломобильных получателей услуг в санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2023	Серебрякова Анна Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с профильной организацией на услуги сурдопереводчика и тифлопереводчика	01.12.2023	Серебрякова Анна Сергеевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023	Серебрякова Анна Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Серебрякова Анна Сергеевна заведующий	Проведен педагогический совет, семинар "Правила педагогического общения и пути решения конфликтных ситуаций"	26.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Серебрякова Анна Сергеевна заведующий	Проведен День открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (праздники Новый год, 23 февраля, 8 марта, выпускной бал, концерты по ПОУ). Педагоги и дети участвовали в различных конкурсах (фестиваль патриотической песни "Звездочки", межрегиональный конкурс "Мастерская открытий", онлайн-мастерская "Город Технотворчества", конференция "Целый мир под названием "Я")	08.04.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Закрывать вакантную ставку воспитателя, включать в годовой план работы мероприятия по профессиональному развитию кадров и сплочению коллектива образовательной организации (тренинги по профессиональному выгоранию, разрешению конфликтов, деловые игры и др.). Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация современных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Серебрякова Анна Сергеевна заведующий	Принят педагог на вакантную ставку. Участвовали в ЕМД в Доме учителя, прошли курсы повышения квалификации (3 педагога), аттестованы на 1 квалификационную категорию 2 педагога. С родительской общественностью были организованы мероприятия: участие в Театральной неделе, сопровождение на экскурсии, соревнования, в проектной деятельности.	25.01.2023



Заведующий МБДОУ - детский сад № 463

А.С. Серебрякова