

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 31 декабря 2021 года
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 463

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта ДОУ	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Баннер опубликован на сайте в сети интернет (главная страница) https://463.tvoyasadik.ru	15.01.2020
	Обеспечить размещение документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об утверждении стоимости на стенды групповых помещений	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об утверждении стоимости опубликован на сайте МБДОУ № 463 в разделе «Платные образовательные услуги» https://463.tvoyasadik.ru/sveden/paid_edu , а также на стендах групповых помещений	24.01.2020
	Обеспечить размещение информацию об отсутствии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Информация об отсутствии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ опубликована на официальном сайте МБДОУ № 463 в сети интернет в разделе «Доступная среда»	24.01.2020

				« https://463.tvoyasadik.ru/sveden/ovz »	
	Обеспечить информирование об отсутствии образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Информация об отсутствии образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ опубликована на официальном сайте МБДОУ № 463 в сети интернет в разделе «Образование» https://463.tvoyasadik.ru/sveden/education	24.01.2020
Недостаточность дистанционных способов обратной связи	Выделить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	На официальном сайте МБДОУ № 463 выделен раздел «Часто задаваемые вопросы» https://463.tvoyasadik.ru/?section_id=182	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания питьевого режима в ДОУ	Обеспечить питьевой режим, предусмотренный в соответствии с нормами СанПиН 2.4.1.3049-13	31.12.2021	Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна	Обеспечен питьевой режим, предусмотренный в соответствии с нормами СанПиН 2.4.1.3049-13, установлен кулер в холл ДОО	30.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Обеспечить в образовательной организации оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна, заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		

платформами)					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не предусмотрено техническим состоянием здания				
Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в МБДОУ № 463	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению наличие зрительной информации	31.12.2021	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна	Выполнено размещение таблички Брайля для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на входной калитке и входных дверях в здание МБДОУ № 463	15.01.2020
Предоставление	Обеспечить в образовательной	31.12.2023	Заведующий		

инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Серебрякова Анна Сергеевна		
Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обучить всех педагогов по работе с лицами ОВЗ и инвалидами	31.12.2021	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна, Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна	Обучено 2 педагога по программе «Организация и содержание образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра», 24ч. Обучено 6 педагогов по программе «Организация работы с обучающимися с ОВЗ и инвалидами в соответствии с ФГОС ДО», 36 ч.	06.06.2019- 08.06.2019 23.03.2021- 30.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать работу по внедрению организационного стандарта педагога. Провести мероприятия с сотрудниками, направленными на формирование толерантного отношения	01.03.2020	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна, Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	- Проведена беседа с работниками ДОУ по соблюдению организационного стандарта педагога. - Проведен семинар-практикум «Толерантные отношения между сотрудниками»	12.02.2020 27.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть	1.Продублировать информацию для	01.09.2021	Старший воспитатель	- Информация на стендах групповых	

возможность оптимизации графика работы организации	родителей на стенды групповых помещений о работе вечерней группы «Играем вместе», которая функционирует с 01.09.2018г. с 18:00 до 18:45 пон. – пят; 2.Провести опрос родительской общественности по выяснению потребности в данной услуге.		Костромина Татьяна Борисовна	помещений продублирована. - Проведен опрос среди родителей на тему «Кому необходима вечерняя группа». По результатам опроса в МБДОУ № 463 открыта вечерняя группа	01.09.2018
----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Заведующий МБДОУ №463



А.С. Серебрякова