

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 31 декабря 2021 года  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детского сада № 463»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении</b>				
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить размещение баннера с призывом оставить отзыв на официальном сайте bus.dou.gov.ru на главной странице официального сайта ДОУ	25.01.2020	Старший воспитатель Костромкина Татьяна Борисовна	Баннер опубликован на сайте в сети интернет (главная страница) <a href="https://463.dou.sadik.ru">https://463.dou.sadik.ru</a>
Необеспеченность размещения документов о порядке оказания платных образовательных услуг в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об утверждении стоимости опубликован на сайте МБДОУ № 463 в разделе «Платные образовательные услуги»	Обеспечить размещение документов о порядке оказания платных образовательных услуг в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об утверждении стоимости опубликован на стендах групповых помещений	25.01.2020	Старший воспитатель Костромкина Татьяна Борисовна	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об утверждении стоимости опубликован на сайте МБДОУ № 463 в разделе «Платные образовательные услуги» также на стендах групповых помещений
Необеспеченность размещения информации об отсутствии специальных средств индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить размещение информации об отсутствии специальных технических средств индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	25.01.2020	Старший воспитатель Костромкина Татьяна Борисовна	Информация об отсутствии специальных технических средств индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ опубликована на официальном сайте МБДОУ № 463 в сети интернет в разделе «Доступная среда»

	Обеспечить информирование об отсуствии образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛН или ЮЛ	25.01.2020	Старший воспитатель Коостромкина Татьяна Борисовна	<p>«https://463.dou.sadik.ru/sveden/ouz»</p> <p>Информация об отсуствии образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛН или ЮЛ опубликована на официальном сайте МБДОУ № 463 в сети интернет в разделе «Образование»  <a href="https://463.dou.sadik.ru/sveden/education">https://463.dou.sadik.ru/sveden/education</a></p>	24.01.2020
Недостаточность дистанционных способов обратной связи	Выделить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Старший воспитатель Коостромкина Татьяна Борисовна	<p>На официальном сайте МБДОУ № 463 выделен раздел «Часто задаваемые вопросы»  <a href="https://463.dou.sadik.ru/?section_id=182">https://463.dou.sadik.ru/?section_id=182</a></p>	24.01.2020
<b>III. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания питьевого режима в ДОУ	Обеспечить питьевой режим, предусмотренный в соответствии с нормами СанПиН 2.4.1.3049-13	31.12.2021	Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна	<p>Обеспечен питьевой режим, предусмотренный в соответствии с нормами СанПиН 2.4.1.3049-13, установлен культур в холл ДОУ</p>	30.12.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие оборудованных входных групп на досугами (специальными)	Обеспечить в образовательной организации оборудование входных групп на досугами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна, заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		

платформами)					
Наличие выделенных столов для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные столы для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, распрямленных твердых проемов	Не предусмотрено техническим состоянием здания				
Наличие емкостей для хранения мусора	Обеспечить наличие емкостей для хранения мусора	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в МБДОУ № 463	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна		
Добирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению наличие зрительной информации	31.12.2021	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна	Выполнено размещение таблички Брайля для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на входной калитке и входных дверях в здании МБДОУ № 463	15.01.2020
Преемственность	Обеспечить в образовательной	31.12.2023	Заведующий		

<p>инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводника (сифлосурдопереводник а)</p>	<p>организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводника (сифлосурдопереводника)</p>	<p>Серебрякова Анна Сергеевна</p>	<p>06.06.2019-08.06.2019</p>
<p>Помощь, оказываемую работниками организации, предоставляющим необходимым обучение (инструкторское) по сурдождению инвалидов и молодежи на территории</p>	<p>Обучить всех педагогов по работе с детьми ОВЗ и инвалидами</p>	<p>Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна Старший воспитатель Костромкина Татьяна Борисовна Заведующий хозяйством Лушок Галина Сергеевна</p>	<p>Обучено 2 педагога по программе «Организация и содержание образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста с расстройством аутистического спектра» - 2 чел. Обучено 6 педагогов по программе «Организация работы с обучающимися ОВЗ и инвалидами» в соответствии с ФГОС ДО», 36 чел. 23.03.2021-30.03.2021</p>
<p><b>IV. Добровольность, вовлечённость работников организации и их федеральных учреждений</b></p>			
<p>Продолжить работу по повышению добровольности и вовлечённости работников</p>	<p>Продолжить работу по внедрению организационного стандарта педагога. Провести мероприятия с сотрудниками, направленными на формирование толерантного отношения</p>	<p>Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна Старший воспитатель Костромкина Татьяна Борисовна</p>	<p>12.02.2020 - Проведена беседа с работниками ДОУ по соблюдению организационного стандарта педагога. - Проведен семинар-практикум «Толерантные отношения между сотрудниками» 27.02.2020</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			
<p>Рассмотреть</p>	<p>1.1. Издублировать информацию для</p>	<p>Старший воспитатель</p>	<p>01.09.2021 - Информация на стендах групповых</p>

возможность оптимизации графика работы организации	родителей на тему группы помещений о работе вечерней группы «Играем вместе», которая функционирует с 01.09.2018г. с 18:00 до 18:45 пон. – пят.	Костромина Татьяна Борисовна	помещений продублирована. - Провести опрос среди родителей на тему «Кому необходима вечерняя группа». По результатам опроса в МБДОУ № 463 открыта вечерняя группа	01.09.2018
--	---	---------------------------------	--	------------

Заведующий МБДОУ № 463

А.С. Серебрякова