

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году на 1 августа 2021 года
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – Детского сада № 463

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте vps.gov.ru на главной странице официального сайта ДОУ	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Баннер опубликован на сайте в сети интернет (главная страница) https://463.tvoysadik.ru	15.01.2020
	Обеспечить размещение документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об утверждении стоимости на стенды групповых помещений	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об утверждении стоимости опубликован на сайте МБДОУ № 463 в разделе «Платные образовательные услуги» https://463.tvoysadik.ru/sveden/raid_edu , а также на стендах групповых помещений	24.01.2020
	Обеспечить размещение информации об отсутствии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ опубликована на официальном сайте МБДОУ № 463 в сети интернет в разделе «Доступная среда»	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Информация об отсутствии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ опубликована на официальном сайте МБДОУ № 463 в сети интернет в разделе «Доступная среда»	24.01.2020

					« https://463.tvouysadik.ru/sveden/ovz »	24.01.2020
	Обеспечить информирование об отсутствии образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Информация об отсутствии образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ опубликована на официальном сайте МБДОУ № 463 в сети интернет в разделе «Образование» https://463.tvouysadik.ru/sveden/education		24.01.2020
Недостаточность дистанционных способов обратной связи	Выделить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	На официальном сайте МБДОУ № 463 выделен раздел «Часто задаваемые вопросы» https://463.tvouysadik.ru/?section_id=182		24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания питьевого режима в ДОУ	Обеспечить питьевой режим, предусмотренный в соответствии с нормами СанПиН 2.4.1.3049-13	31.12.2021	Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна, заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна			

платформами)						
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна			
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не предусмотрено техническим состоянием здания					
Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ № 463	Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в МБДОУ № 463	31.12.2023	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению наличие зрительной информации	31.12.2021	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна	Выполнено размещение таблички Брайля для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на входной калитке и входных дверях в здание МБДОУ № 463		
Предоставление	Обеспечить в образовательной	31.12.2023	Заведующий			

инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сербрякова Анна Сергеевна	Сербрякова Анна Сергеевна Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна	06.06.2019-08.06.2019
Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшим необходимым обучение (инструктивование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обучить всех педагогов по работе с лицами ОВЗ и инвалидами	Заведующий Сербрякова Анна Сергеевна	Заведующий Сербрякова Анна Сергеевна Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна	31.12.2021
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения				
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Продолжать работу по внедрению организационного стандарта педагога. Провести мероприятия с сотрудниками, направленными на формирование толерантного отношения	Заведующий Сербрякова Анна Сергеевна Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Заведующий Сербрякова Анна Сергеевна Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	12.02.2020 27.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Рассмотреть	1. Продублировать информацию для	Старший воспитатель	- Информация на стендах групповых	

<p>возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>родителей на стенды групповых помещений о работе вечерней группы «Играем вместе», которая функционирует с 01.09.2018г. с 18:00 до 18:45 пон. – пят; 2.Провести опрос родительской обществуности по выяснению потребности в данной услуге.</p>	<p>2021г.</p>	<p>Костромина Татьяна Борисовна</p>	<p>помещений продублирована. - Проведен опрос среди родителей на тему «Кому необходима вечерняя группа». По результатам опроса в МБДОУ № 463 открывается вечерняя группа</p>	
---	--	---------------	-------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ № 463



А.С. Серебрякова