



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного образовательного учреждения – детского сада № 463

За I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта учреждения	До 25.01.2020.	Старший воспитатель Костромкина Татьяна Борисовна	Выполнено размещение банера на сайте МБДОУ	15.01.2020

<p>Деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>http://463.tvoysadik.ru</p> <p>Продублировать документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об утверждении стоимости на стенды групповых помещений</p>		<p>До 25.01.2020г.</p>	<p>Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна</p>	<p>Выполнено размещение на сайте МБДОУ</p>	<p>24.01.2020</p>
<p>Разместить информацию об ОВЗ</p>	<p>Разместить информацию об услугах специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>До 25.01.2020г.</p>	<p>Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна</p>	<p>Выполнено размещение на сайте МБДОУ</p>	<p>24.01.2020</p>	

Недостаточность дистанционных способов обратной связи	отсутствии образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	До 25.01. 2020	Костромина Татьяна Борисовна	Выполнено размещение на сайте МБДОУ	24.01.2020
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания	Выделить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» https://463.tvoysadik.ru/?section_id=182		Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	Выполнено размещение на сайте МБДОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания	Питьевой режим предусмотрен в соответствии с	ежедневно	Заведующий хозяйством Пушок Галина	Выполнено размещение на сайте МБДОУ	ежедневно

питьевого режима в ДДУ	нормами СанПиН 2.4.1.3049-13		Сергеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Отсутствует потребность в БУДУТ установлены в дальнейшем	31.12.2021 г.	Заведующий Сербрякова Анна Сергеевна, заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявку на установку знака для «Стоянка для автотранспортных средств инвалидов» в благоустройства Администрации Чкаловского района	До 01.02.2020 г.	Заведующий Сербрякова Анна Сергеевна, Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна	Подана заявка в отдел благоустройства Администрации Чкаловского района	30.01.2020 г.
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствует потребность Нет условий по конструктиву здания	---		Отсутствует потребность Нет условий по конструктиву здания	---
				Подготовлено письмо в ГИВД	01.06.2020 г.

Наличие сменных кресел-колясок	Отсутствует потребность Закуп по необходимости	---	Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна	Отсутствует потребность Закуп по необходимости	---
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Отсутствует потребность Нет условий	---	Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна	Отсутствует потребность	---
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствует потребность Таблички Брайля	---	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна	Выполнено размещение таблички Брайля для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.02.2020
Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует потребность	---	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна	Отсутствует потребность	---
Помощь, оказываемую работниками организации,	Обучить всех сотрудников по работе с лицами ОВЗ и инвалидами	До 2021 г.	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна,	Обучено 2 педагога по программе «Организация и содержание	06.06.2019 08.06.2019 -

прошедшим необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			Старший воспитатель Костромкина Татьяна Борисовна Заведующий хозяйством Пушोक Галина Сергеевна	образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра», 24ч	
--	--	--	---	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения

Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	1. Напомнить организационный стандарт. 2. Провести мероприятия с сотрудниками наравляемыми на формирование толерантного отношения	До 01.03. 2020 г.	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна, Старший воспитатель Костромкина Татьяна Борисовна	- Беседа с сотрудниками ДОУ по организационному стандарту. - Семинар-практикум «Толерантные отношения между сотрудниками»	12.02.2020 27.02.2020
---	--	-------------------	---	--	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рассмотреть возможность оптимизации графика	1.Продублировать информацию для родителей на стенды	До 01.02.2020 г.	Старший воспитатель Костромкина	- Информация на стендах групповых помещений	на 24.01.2020 г
---	---	------------------	---------------------------------	---	-----------------

работы организации	<p>групповых помещений о работе вечерней группы «Играем вместе», которая функционирует с 01.09.2018г. с 18:00 до 18:45 пн. – пят;</p> <p>2.Провести опрос родительской общестственности по выяснению потребности в данной услуге.</p>		Татьяна Борисовна	<p>продублирована. Родительская общестственность опрошена</p>	<p>10.09.2020 15.01.2020</p>
--------------------	---	--	-------------------	---	----------------------------------