



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 463

А.С. Серебрякова

Приказ № 8 от 23.01.2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 463

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта учреждения	До 25.01.2020.	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	выполнено	15.01.2020
	Продублировать документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, локальный акт об утверждении стоимости на стенды групповых помещений	До 25.01.2020г.	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	выполнено	24.01.2020
	Разместить информацию об отсутствии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	До 25.01.2020г.	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	выполнено	24.01.2020
	Разместить информацию об отсутствии образовательной	До 25.01.2020г.	Старший воспитатель Костромина	выполнено	24.01.2020

	деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ		Татьяна Борисовна		
Недостаточность дистанционных способов обратной связи	Выделить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 25.01.2020	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	выполнено	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания питьевого режима в ДОУ	Питьевой режим предусмотрен в соответствии с нормами СанПиН 2.4.1.3049-13	ежедневно	Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна	выполнено	ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Отсутствует потребность. Будут установлены в дальнейшем	31.12.2021г.	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна, заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявку об установке знака «Стоянка для автотранспортных средств инвалидов» в отдел благоустройства Администрации Чкаловского района	До 01.02.2020г.	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна, Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствует потребность. Нет условий по конструктиву здания				

Наличие сменных кресел-колясок	Отсутствует потребность Закуп по необходимости		Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Отсутствует потребность Нет условий		Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствует потребность Таблички Брайля		Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна	выполнено	
Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует потребность				
Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обучить всех сотрудников по работе с лицами ОВЗ и инвалидами	До 2021г.	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна,  Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна  Заведующий хозяйством Пушок Галина Сергеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Напомнить организационный стандарт. 2.Провести мероприятия с сотрудниками направленными на	До 01.03. 2020г.	Заведующий Серебрякова Анна Сергеевна,  Старший		

	формирование толерантного отношения		воспитатель Костромина Татьяна Борисовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	1.Продублировать информацию для родителей на стенды групповых помещений о работе вечерней группы «Играем вместе», которая функционирует с 01.09.2018г. с18:00 до 18:45 пон. – пят; 2.Провести опрос родительской общественности по выяснению потребности в данной услуге.	До 01.02. 2020г.	Старший воспитатель Костромина Татьяна Борисовна	выполнено	